

Toolkit on HWF planning User Guide



Joint Action Health Workforce
Planning and Forecasting

Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár -
használati útmutató
<http://hwftoolkit.semmelweis.hu>

[Bevezető](#)

[Mi az a Joint Action?](#)

[Az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár](#)

[Miért hasznos az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár?](#)

[Melyek a legfontosabb eszközök az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztárban?](#)

[Mit jelentenek a színek?](#)

[Mit szimbolizálnak a piktogramok?](#)

[Hogyan használjuk az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztárat?](#)

[Menü](#)

[Regisztráció / Belépés](#)

[Nyitólap](#)

[Használati utasítás](#)

[Olvasnivalók](#)

[Ajánlások](#)

[Eszköztár](#)

[Eszközök áttekintése](#)

[Szimbólumok](#)

[Eszköztípusok](#)

[Bevezetés - Bevezető eszköz](#)

[Eszköz 1](#)

[Eszköz 2](#)

[Eszköz 3](#)

[Eszköz 4](#)

[Eszköz 5](#)

[Eszköz 6](#)

[Eszköz 7](#)

[Eszköz 8](#)

[Eszköz 9](#)

[Eszköz 10](#)

[Térképeim](#)

Bevezető

A használati útmutató a célja, hogy segítse Önt a webportálon való navigálásban, és válaszokat adjon a használat során felmerülő kérdésekre. Kérjük olvassa el alaposan. Az egyes alcímek közvetlenül a odairányítják Önt az egyes témákhoz.

Mi az a Joint Action?

A Joint Action (Közös fellépés, JA) on European Health Workforce Planning and Forecasting (Európai egészségügyi munkaerőtervezés és előrejelzés, HWF) egy három éves program, amely 2013. áprilisában indult és 2016 júniusában zárult le. A program célja, hogy összefogja az Európai Unióban, valamint az azon kívül tevékenykedő tagállamokat, régiókat és érdekcsoportokat képviselő európai és nemzetközi szervezeteket. A JA programot az Európai Bizottság támogatja a "European Action Plan for the Health Workforce" (Egészségügyi Munkaerő európai Akcióterve) keretében, amely felhívja a figyelmet a közeljövőben várható egészségügyi szakemberhiányra.

A Joint Action on European Health Workforce Planning and Forecasting (JA EUHWF 20122201) célja ezentúl, hogy olyan együttműködési keretet hozzon létre a partnerek között, amely előkészíti egy jövőbeli közös európai egészségügyi munkaerő tervezés feltételeit. A JA célja az egészségügyi munkaerőtervezési kapacitás fejlesztése, és a legkorszerűbb kvalitatív és kvantitatív tervezési tudás tagállamok közötti cseréjének támogatása. A programban való részvétellel az illetékes nemzeti hatóságok és szervezetek várhatóan növelik a tudásukat, fejlesztik az eszközeiket és ezáltal sikeresen javítják az egészségügyi munkaerőtervezés folyamatok hatékonyságát. Az egészségügyet alakító szakpolitikák hatásának előrejelzésével és az oktatási kapacitás jövőbeni újratervezésével a Joint Action eredményei hozzájárulhatnak a megfelelő számú egészségügyi szakember képzéséhez, és ezáltal a szükséges képzettséggel rendelkező egészségügyi munkaerő kereslet és a kínálat közötti különbség csökkentéséhez.

További információkért kérjük látogatson el a projekt honlapjára: <http://healthworkforce.eu/>

Az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár

Az Eszköztár a gyakorlati eszközök gyűjteménye, azaz olyan protokollok, irányelvek, checklisták (ellenőrző listák), ellenőrző lapok, adatlapok és értékelő skálák tárháza, amelyek azzal a céllal készültek, hogy segítsék az országokat a szabványosított tervezési folyamatok alkalmazásában. Azért gyűjtöttük össze ezeket az újonnan fejlesztett eszközöket, hogy feltárják a munkaerő tervezésben előforduló hiányosságokat és olyan megvalósítható megoldásokat nyújtsanak, amelyek segítik a fejlesztéseket és támogatják az egészségügyi munkaerőtervezés mindennapi működését.

Miért hasznos az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár?

- Ø Az eszközök segítséget nyújtanak a humán erőforrás tervezés során felmerülő hiányosságok és kulcs fontosságú tényezők feltérképezésében és az érintett szervezetek bevonásában. Az eszközök emellett rávezetik az érintett szakembert, arra, hogy mely kérdéseket

érdemes feltennie a tervezés során, és hogyan érdemes az ezek megvalósításához szükséges lépéseket megtervezni.

- Ø Az eszköztár segít megérteni az egészségügyi munkaerőtervezés jelenlegi állapotát és a meglévő gyengeségeket, emellett ráirányítja a figyelmet a lehetséges fejlesztési pontokra.
- Ø Az országok a saját helyzetükre adaptálhatják az eszköztárat és kiválaszthatják a számukra leginkább hasznos eszközöket. (Bár ez a dokumentum főleg a nemzeti szintű egészségügyi munkaerőtervezésre fókuszál, az eszközök használhatók regionális szinten is. De az egészségügyi munkaerőtervezés strukturájától függően a kevésbé formális rendszerek is profitálhatnak belőle.)
- Ø Az eszközök nem alkalmazhatóak minden egészségügyi munkaerőtervezési helyzetre, és nem magyaráznak el minden részletet. Azonban támogatják és megkönnyítik az alapvető folyamatokat és lépéseket, így átfogó módon segítik az egészségügyi munkaerőtervezés fejlesztését.

Melyek a legfontosabb eszközök az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztárban?

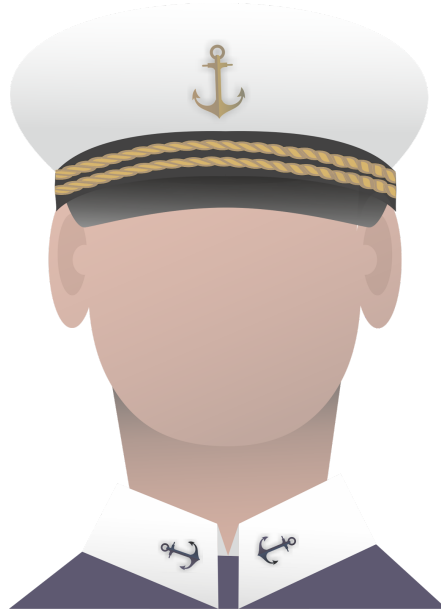
- **PROTOKOLL:** Egészségügyi Munkaerőtervezéshez kapcsolódó részletes írásbeli utasításkészlet; egy részletes terv arra vonatkozóan, hogy a szakértőknek milyen lépéseket kellene tenniük meghatározott körülmények között (DeRoche, 2012).
- **IRÁNYELV:** Szakértők által készített ajánlások sora; sikeres tevékenységek gyűjteménye (DeRoche, 2012).
- **ELLENŐRZŐ LISTA:** Azon tételeknek a listája, amelyeket a tervezés során meg kell valósítani, figyelembe kell venni. Az ellenőrző lista általában eldöntendő kérdések (igen/nem) formájában vizsgálja az adott körülmények meglétét. Az ellenőrző listák használhatóak tevékenységek ösztönzésre, illetve az egyes specifikus irányok, lépések vagy elvégzett tevékenységek ellenőrzésére is (Andrews, 2008).
- **SKILL/KÉSZSÉG LISTA:** Olyan lista amely segít azonosítani azokat a követelményeket, amelyek a tervezéshez elengedhetetlenek. A skill lista megfelelő készségek és kompetenciák listáját tartalmazza egy tervező csapat felállításához, illetve a már létrejött csapat kompetencia-köreinek ellenőrzéséhez és javításához (Leggat 2007).
- **ÉRTÉKELŐ SKÁLA:** Az értékelő skálák három vagy négy értékű skálák segítségével vizsgálják egy-egy meghatározott kritériumnak való megfelelést, minőséget vagy gyakoriságot (Alberta Assessment Consortium 2005).

Mit jelentenek a színek?

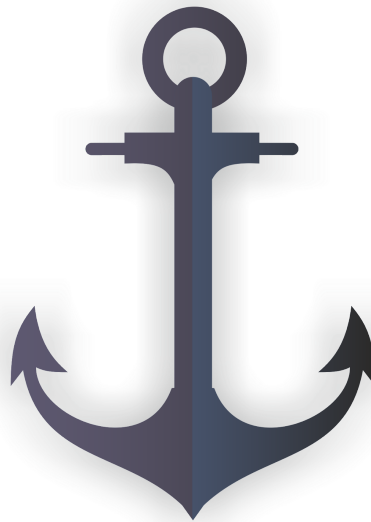
- Egészségügyi munkaerőtervezési folyamat és előfeltételek = adatgyűjtések, adat jelentések, adatáramlás és adatkezelés
- Egészségügyi munkaerőtervezési adatok = adatforrások, adatkategóriák, adat elérhetőség és módszertan
- Egészségügyi munkaerőtervezés értékelése
- Problematikus pontokra való figyelemztetés, amelyeket érdemes javítani, fejleszteni.

Mit szimbolizálnak a piktogramok?

1) Ismerje meg Planning Kapitányt, aki végigvezeti Önt a portálon. Planning Kapitány végigkíséri és segíti Önt az utazásában, illetve tanácsokat ad az egyes eszközök kitöltésével és az azt követő lépésekkel kapcsolatban.



2) A Vasmacska egy fontos gomb. Egy eszközt kitöltése után ezzel a gombbal tudja elmenteni a pontjait, értékeit.



3) A Világítótorony megmutatja az optimális utat és felhívja a figyelmet az Egészségügyi munkaerőtervezés fontos céljaira.



4) Az iránytű az Egészségügyi munkaerő tervezés céljai és a tervezési a folyamatokhoz kapcsolódó lépések felé irányítja a figyelmet.



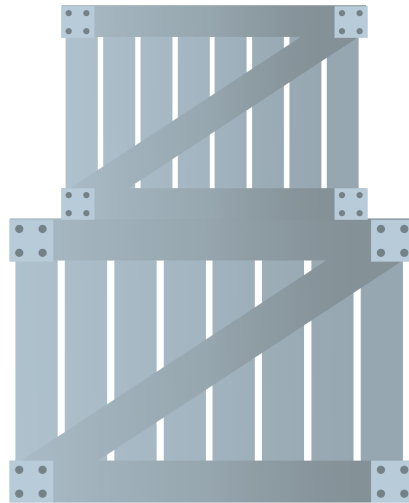
5) A kormánykerék a részletes tervezési folyamatokat (menedzsment, értékelés, fejlesztés stb.) jelzi.



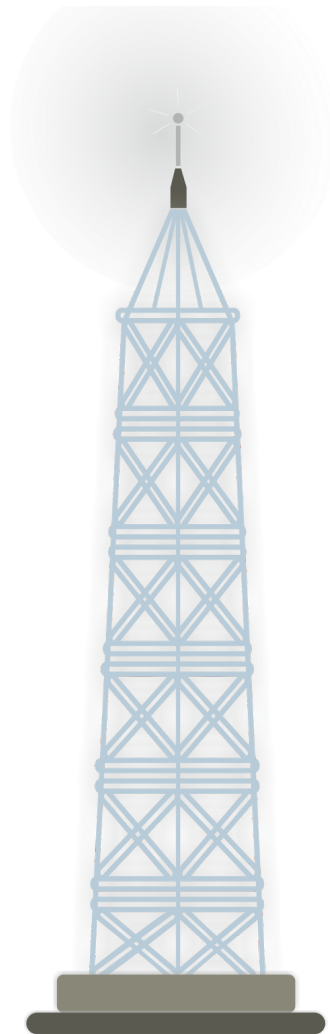
6) A hajó a munkaerőtervezéshez kapcsolódó előfeltételeket jelzi.



7) A rakomány az információkat, adatokat, adatforrásokat, adatbázisokat, adatkategóriákat és az ehhez kapcsolódó információkat jeleníti meg.



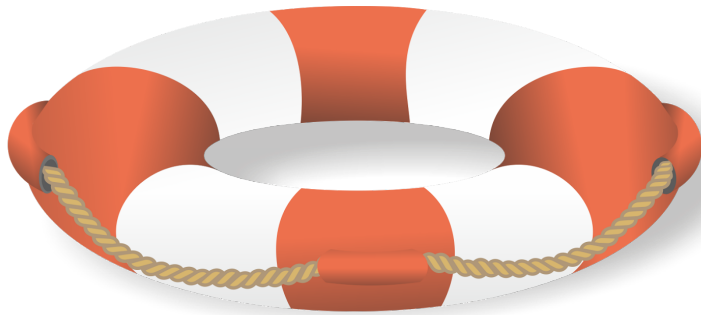
8) A rádiótorony az információáramlással és kommunikációval kapcsolatos mechanizmusokat jelzi.



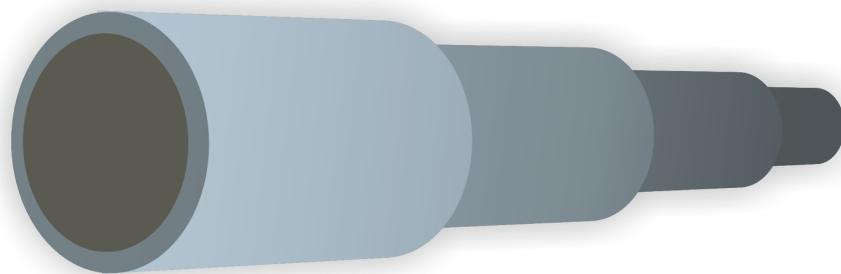
9) A Matrózok az Egészségügyi munkaerőtervezésbe bevont és elkötelezett érdekelteket jelenítik meg.



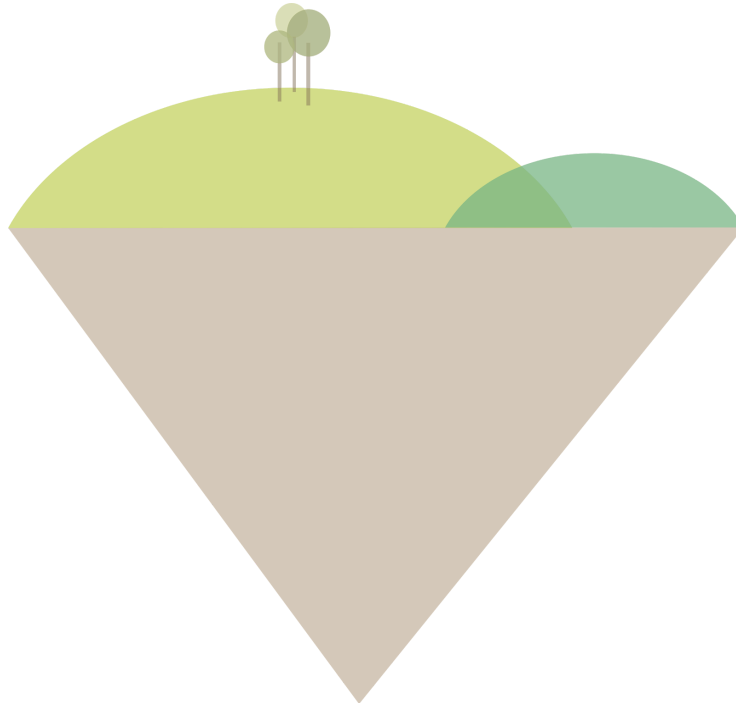
10) A mentőöv a skill szigeteken található, és felhívja a figyelmet a hiányzó kompetencia területekre az Egészségügyi Munkaerőtervezési Bizottság illetve az adatspecialisták esetében.



11) A távcső az Egészségügyi munkatervezés értékelési folyamatát jelzi, ami a folyamatos finomhangolás, javítás és felügyelet során szükséges.



12) A sziget egy általános irányjelző, amely megmutatja, hogy Ön hol tart a sikeres Egészségügyi munkaerőtervezés felé vezető úton. A fejlődés fokát újabb szigetek, kikötők, partok és házak feltűnése jelzi majd.



13) A kalóz veszélyt jelent. Ha meglátja óvatosnak kell lennie az adott területen, és törekednie kell arra, hogy leküzdhesse a nehézségeket és a problémákat.



Hogyan használjuk az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztárat?

- 1) Kiklikeljen a regisztrációra és lépjen be
- 2) A főoldalon számos menüpontot lát, amelyek az egészségügyi munkaerőtervezés különböző témáira irányítják
- 3) Olvassa el a feltöltött háttéranyagokat (pl. használati útmutató, teljes riport)
- 4) Figyelmesen olvassa el az Eszköztár és az eszköztípusok általános leírását
- 5) Olvassa el az ajánlásokat, mivel ezek összefüggnek az egyes eszközökkel
- 6) Határozza meg az első önértékelés dátumát és használja az eszköztárat évente/kétévente hogy láthassa a fejlesztések eredményét (az eszközök újbóli kitöltése az első kitöltés után legkorábban 3 hónap múlva lehetséges)
- 7) Kezdje a “Egészségügyi munkaerőtervezési útmodell” bevezető eszközzel, majd Planning Kapitány elkíséri Önt a következőkben
- 8) Válasszon olyan kérdést a főoldalon vagy az Eszköztár áttekintő oldalán, amely leginkább megfelel az érdeklődésnek, és böngésszen az eszközök között
- 9) Töltse ki a teljes eszköztárat és nézze meg az eredményeit. Mindig **mentse el** a pontértékeit, különben azok elvesznek.
- 10) Évente, kétévente vizsgálja felül a pontértékeit

Menü

Regisztráció / Belépés

A weblap regisztráció nélkül csak korlátozottan használható. A kapott eredményeket például kinyomtathatja, de azokat nem menti el a rendszer, így későbbiekben nem lesz lehetősége azokat összehasonlítani.

Email (felhasználónév): <input type="text"/>	Jelszó: <input type="password"/>	Regisztráció
Szint: Egészségpolitikai ▼	Ország: Albánia ▼ Egyéb: <input type="text"/>	

A megfelelő felhasználói élményhez érdemes regisztrálnia. Ehhez adja meg személyes e-mail címét, jelszavát, országát és szakterületét (egészségpolitika, szakmai/technikai).

A kötelező adatokon túl további információkat is megadhat (pl.: intézmény, régió), azonban ezek nem kötelező mezők.

- Egészségpolitikai szint jelenti azokat a személyeket, akik részt vesznek az egészségpolitika alakításában, stratégiai irányok felállításában, döntéshozatalban vagy megvalósításban, például: egészségügyi miniszter, a munkaerőtervezési osztály vezetője, egészségpolitikai döntéshozók adminisztratív stábjá stb.
- Szakmai/technikai szint jelenti azokat a személyeket jelenti, akik részt vesznek a mindennapi rutin tevékenységekben: adatgyűjtés, adatkezelés, adatelemzés, modellezés például: adatelemző, adatszaktőr.

A regisztráció során bevitt adatokat az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztár bizalmasan kezeli.

A regisztráció végeztével a rendszer automatikusan belépteti az Eszköztárba és átirányítja Önt a nyitólapra. Itt azonnal megkezdheti az Eszköztár használatát később pedig bármikor visszatérhet és elemezheti, nyomon követheti a megvalósított fejlesztéseket; összehasonlíthatja a különböző eszközökön különböző időpontokban elért pontértékeket és megnézheti a saját térképét.

Ha már regisztrált felhasználó, akkor belépéshez adja meg az e-mail címét és jelszavát. Ha szeretné elhagyni weboldalt, akkor a Regisztráció/Belépés oldalon tud kilépni.



Nyitólap

Ez az Eszköztár webportál főoldala. Innen tud navigálni a különböző témák között, és bármikor elkezdni az önértékelést.

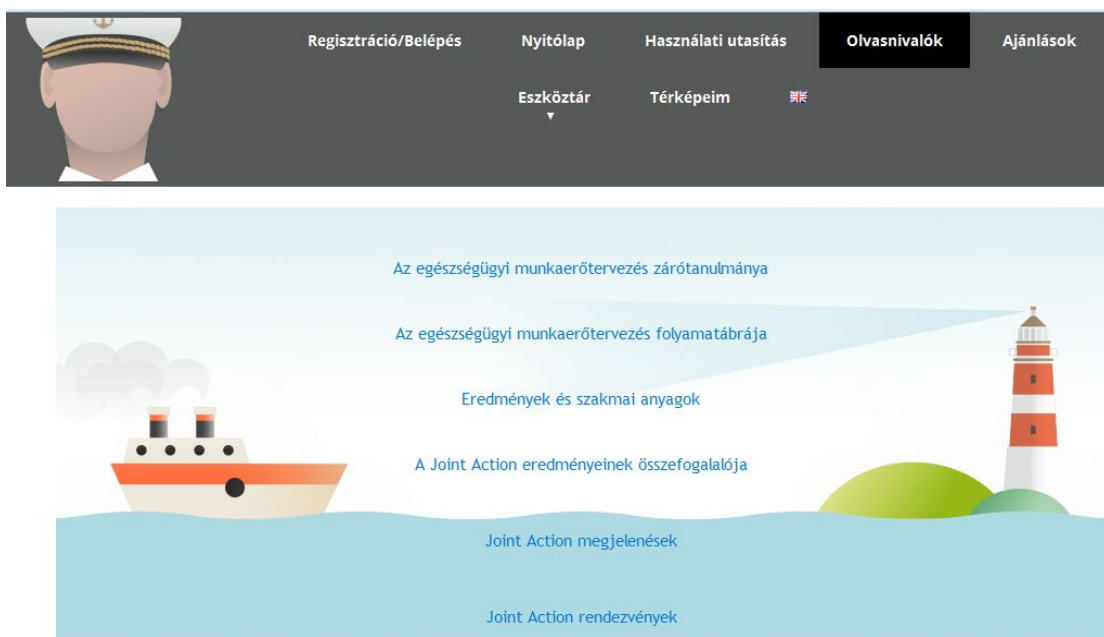


Használati utasítás

Itt talál meg minden olyan gyakorlati információt és fontos részletet, amely segítheti Önt a webportál használatában.

Olvasnivalók

Ezen az oldalon a felhasználó letöltheti az oldal szakmai háttéréül szolgáló angol nyelvű riportot, a “Health Workforce Planning Data - Preparing for tomorrow’s meaningful actions” című tanulmányt, amely egyben a Joint Action on European Health Workforce Planning and Forecasting projekt D043 számú eredményterméke is. A tanulmány letölthető pdf formátumban. A tanulmány tartalmazza az eszköztár papíralapú (offline) verzióját és bemutatja 12 ország munkaerő tervezésének részletes gyakorlatát is.



Ajánlások

Az oldalon található ajánlások támogatják az Egészségügyi munkaerőtervezés felülvizsgálatát és fejlesztését. Az ajánlások között számos pont az egészségügyi munkaerőtervezés folyamatának felülvizsgálatára és javítására, a tervezés - kvantitatív és kvalitatív - adatokkal kapcsolatos fejlesztésére, valamint az egészségügyi munkaerőtervezés értékelésére fókuszál. Ezek figyelmebe veszik az egyes országok eltérő helyzetét, így támogatják a tagállamokat az egészségügyi munkaerőtervezés testre szabásában és a további folyamatok kialakításában. Ajánlások készültek a EU-szintű szakmai szervezetek számára is. Az EU-szintű szakmai szervezetek jelentős támogatást nyújthatnak az egészségügyi munkaerő tervezésben. Az ajánlásoknak és a mindenkori tevékenységeknek meg kell felelniük a adatvédelmi követelményeknek és személyiségi jogi szabályozásoknak.




Ajánlások készültek az egészségügyi ágazati humánerőforrás (HRH)-tervező rendszerek felülvizsgálatához és fejlesztéséhez. Vannak olyan ajánlások, amelyek a HRH tervezési folyamatok átdolgozására vagy a HRH-tervezés során használt kvalitatív és kvantitatív adatokra, míg mások a HRH-tervezés értékelésére vonatkoznak. Az ajánlások eltérő országjellemzők esetén is alkalmazhatók, segítve a tagországokat egészségügyi ágazati humánerőforrás-tervezés fejlesztési folyamataikban. Mind a nemzeti szintű, mind az európai uniós szakmai szervezetek számára készültek ajánlások. Minden ajánlásnak meg kell felelnie az érvényben lévő adatbiztonsági és a magánélet védelmét biztosító előírásoknak.

A tervezési folyamatokra vonatkozó ajánlások	
A1	Mivel vannak olyan országok, ahol nem szisztematikusan, illetve nem egységes elvek mentén történik a humán erőforrás tervezés, egy a minimumkritériumokat tartalmazó útmutató használata biztosíthatja a hatékony egészségügyi munkaerő tervezési folyamatok kidolgozását..
A2	A szisztematikus és stratégiai munkaerő tervezés objektív feltételeinek felsorolásához hasznosnak tartjuk egy konkrét mérőeszköz bevezetését . A rendszerszintű és átfogó humán erőforrás tervezés elemeit tartalmazó értékelő lista támogathatja az önértékelési folyamatot és rávilágíthat a fejlesztendő és bővíthető területekre.
A3	Annak fényében, hogy számos ország küzd a nemzeti szintű együttműködés hatékony működtetésével (például koordinációs mechanizmusok és kommunikációs menedzsment felállításával, információ- és adatáramlási nehézségek kiküszöbölésével, világosan elhatárolható szerepek és felelősségi körök meghatározásával), különösen nagy figyelmet igényel a megfelelő információáramlás és kommunikációs menedzsment biztosítása . A hatékony nemzeti szintű együttműködés megvalósítására és a felmerülő nehézségek kezelésére protokoll kidolgozására és alkalmazására van szükség.

Ezen az itt elérhető ajánlások teljes mértékben az oldal szakmai háttérül szolgáló Health Workforce Planning Data című tanulmányon (D043) alapulnak. Az ajánlások a következő témákban kerültek kidolgozására:

- Ajánlások az Egészségügyi munkaerőtervezés folyamatára vonatkozóan
- Ajánlások az Egészségügyi munkaerőtervezés adataira vonatkozóan
- Ajánlások az Egészségügyi munkaerőtervezés értékelésére vonatkozóan

Eszköztár



Regisztráció/Belépés Nyitólap Használati utasítás Olvasnivalók Ajánlások

Eszköztár Térképeim

Hogyan használjuk az Egészségügyi Munkaerőtervezési Eszköztárat?

- 1) Kiklikeljen a regisztrációra és lépjen be
- 2) A főoldalon számos menüpontot lát, amelyek az egészségügyi munkaerőtervezés különböző témáira irányítják
- 3) Olvassa el a feltöltött háttéranyagokat (pl. használati útmutató, teljes riport)
- 4) Figyelmesen olvassa el az Eszköztár és az eszköztípusok általános leírását
- 5) Olvassa el az ajánlásokat, mivel ezek összefüggnek az egyes eszközökkel
- 6) Határozza meg az első önértékelés dátumát és használja az eszköztárat évente/kétévente hogy láthassa a fejlesztések eredményét (az eszközök újbóli kitöltése az első kitöltés után legkorábban 3 hónap múlva lehetséges)
- 7) Kezdje a "Egészségügyi munkaerőtervezési útmodell" bevezető eszközzel, majd Planning Kapitány elkíséri Önt a következőkben
- 8) Válasszon olyan kérdést a főoldalon vagy az Eszköztár áttekintő oldalán, amely leginkább megfelel az érdeklődésnek, és böngésszen az eszközök között
- 9) Töltse ki a teljes eszköztárat és nézze meg az eredményeit. Mindig mentse el a pontértékeit, különben azok elvesznek.
- 10) Évente, kétévente vizsgálja felül a pontértékeit.

Az egészségügyi munkaerőtervezés folyamatainak javítása	Az eszköz fókusz	Célcsoport Szakértők	Célcsoport Egészségpolitikai döntéshozók
Bevezető eszköz (E)	A HRH tervezés útvonal-modell, amely a szisztematikus egészségügyi munkaerő tervezési rendszer fejlettségi szintjére vonatkozó útmutató, összefoglalja a szisztematikus tervezéshez vezető általános lépéseket.	X	X

Eszközök áttekintése

Ebben a menüpontban könnyedén áttekintheti az eszköztár egyes eszközeinek rövid leírását, azok fókuszát és célcsoportjait.

Szimbólumok

A szimbólumok menüben részletesen felsorolásra kerülnek a színekódok és a piktogramok. A leírásuk könnyíti az eligazodást.

Eszköztípusok

Ebben a pontban tájékozódhat az eszközök típusairól. Egy rövid módszertani leírás megadja a használt eszköz célját és kereteit.

Bevezetés - Bevezető eszköz

Ez az eszköz áttekinti az Egészségügyi munkaerőtervezés útvonal modelljét. A szöveg elolvasása után nyomja meg a 'Tovább az első Eszközhöz' gombot.

Eszköz 1

Az Eszköz 1 a szisztematikus Egészségügyi tervezési rendszer fejlettségi szintjét méri.

Kitöltés: Kérjük értékelje az egyes tételeket, és jelöljön meg egyet az alábbi lehetőségek közül: “0=egyáltalán nem” “1=valamennyire” és “3=teljes mértékben”. A három színű táblázat kitöltése után mentse el a pontértékeit a vasmacska gomb megnyomásával.

Megjelenítés: A pontértékei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány mutatja majd meg az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a “Térképeim” résznél.

Felülvizsgálat: Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket.

Eszköz 2

Az Eszköz 2 az információáramlást és a kommunikációs folyamatokat méri három oszlopban.

Kitöltés: Töltse ki a táblázat oszlopait, jelölje “igen” vagy “nem” válaszaitl. “Nem” válasz esetén hasznos kapcsolódó anyagok nyílnak meg a böngésző új ablakában. A táblázat kitöltött értékei megmaradnak az új ablak megnyílásakor is, így ott tudja folytatni a munkát, ahol abbahagyta. Térjen vissza az eredeti oldalra a kitöltéshez, majd mentse el a válaszait a vasmacska gomb megnyomásával. A megnyitott új ablakok célja, hogy megismertesse a Joint Action kapcsolódó szakmai eredménytermékeit és hogy olyan hasznos anyagokhoz navigálja az olvasót, amelyek az adott kérdéskörben segítséget nyújthatnak a problémák megoldásában.

Megjelenítés: A három színű táblázat kitöltése után mentse el a válaszait a vasmacska gomb megnyomásával. A pontértékei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány fogja megmutatni az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a “Térképeim” résznél.

Felülvizsgálat: Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket.

Eszköz 3

Az eszköz áttekintést nyújt az információáramlás és kommunikáció menedzsment protokolljáról. A szöveg elolvasása után nyomja meg a gombot és folytassa az eszköztár kitöltését.

Eszköz 4

Az Eszköz 4 az Egészségügyi Munkaerőtervezés Bizottság optimális skill/készséglistáját méri.

Kitöltés: Vizsgálja meg a kompetenciákat és töltse ki a táblázatot. Jelöljön “igen” választ az utolsó oszlopban, a meglévő dimenziók kiválasztásával. Ez a táblázat mutatja meg azokat a kompetenciákat, amellyel rendelkezik a munkaerőtervezéssel foglalkozó csoport, illetve azokat a hiányzó kompetenciákat, amelyek további fejlesztést igényelnek.

Megjelenítés: A táblázat kitöltése után mentse el a válaszait a vasmacska gomb megnyomásával, és az eredményei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány fogja megmutatni az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a “Térképeim” résznél.

Felülvizsgálat: Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket.

Eszköz 5

Az Eszköz 5 felméri és értékeli a regisztrációkor megadott ország érdekelt szervezeteit. Az érdekelt szervezeteket a matróz piktogram jeleníti meg.

Kitöltés: Sorolja fel az egészségügyi munkaerőtervezés területén tevékenykedő releváns szervezeteket és a megadott 5 szempont szerint értékelje őket. Minden egyes érdekelt szervezetet külön-külön értékeljen. Új szervezet hozzáadása az “Új szervezet hozzáadása” gombbal lehetséges. Új érdekelt szervezet 24 órán belül adható hozzá, így érdemes egyszerre felvinni az összes érdekcsoportot. Válassza ki a táblázatban az “igen” vagy a “nem” választ a szervezet jellemzésekor, majd mentse el a pontértékeket minden egyes szervezetre vonatkozóan. A pontértékek nem változtathatóak a mentés után. Miután végzett az Eszköz 5 kitöltésével, azaz minden érdekelt szervezet hozzáadott, a következő eszközre való klikkeléssel folytathatja a munkát.

Diagram: Minden egyes érdekelt szervezet kitöltése után mentse el az értékelését. A szervezetre vonatkozó pontszámok ekkor automatikusan megjelennek egy diagrammon. Ha szervezet hozzáadása nélkül csupán a korábban kapott diagramot szeretné ismét megtekinteni, klikkeljen a kék érdekelt szervezeteket megjelenítő sorra.

Megjelenítés: A diagram mellett a Vasmacska gomb megnyomása után Planning Kapitány mutatja be az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a “Térképeim” résznél.

Felülvizsgálat: Értékelje rendszeresen a megadott dimenziókat minden érdekelt szervezetre vonatkozóan. A szervezeteket pontértékeit három hónap után tudja felülvizsgálni. Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket. A diagrammon könnyen láthatóvá válik, hogy mely érdekcsoportok vonhatók be a munkaerőtervezéssel kapcsolatos tevékenységekbe és ezen keresztül arra is rávilágít, hogy az érdekcsoportok bevonása során mire érdemes figyelni.

Eszköz 6

Ez az eszköz az Egészségügyi munkaerőtervezéssel kapcsolatos képzések modulok szerinti áttekintését nyújtja. Amennyiben továbbképzést tervezünk egészségügyi emberi erőforrás tervezés területén, a felsorolt modulokat érdemes fontolóra venni. A szöveg elolvasása után nyomja meg a “Tovább az Eszköz 7-re” gombot.

Eszköz 7

Az Eszköz 7 az adatkezelést méri két oszlopban.

Kitöltés: A tábla mindkét oszlopában válaszoljon a kérdésekre “Igen” vagy “Nem” válaszokkal. Ha a “Nem” válasz lehetőséget választja, akkor a fejlesztéshez kapcsolódó további javaslatokat zárójelben olvashatja. “Nem” válasz esetén kapcsolódó anyagok nyílnak meg a böngésző új ablakában. A táblázat kitöltött értékei megmaradnak az új ablak megnyílásával, így ott tudja folytatni a munkát, ahol abbahagyta. Térjen vissza az eredeti oldalra a kitöltéshez, majd mentse el a válaszait a vasmacska gomb megnyomásával.

Megjelenítés: Az elmentett eredményei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány fogja megmutatni az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a “Térképeim” résznél. Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket

Eszköz 8

Az Eszköz 8 az adatspecialisták optimális készség listájában méri fel a meglévő és hiányzó készségeket.

Kitöltés: Jelölje be az utolsó oszlopban azokat a dimenziókat, amelyekkel az adatspecialistái rendelkeznek. Ekkor megjelennek a hiányzó kompetenciák, ami alapján lépések tehetők a helyzet további fejlesztésére.

Megjelenítés: A táblázat kitöltése után mentse el a válaszait a vasmacska gomb megnyomásával, és az eredményei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány fogja megmutatni az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a "Térképeim" résznél.

Felülvizsgálat: Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket.

Eszköz 9

Az eszköz 9 az adatokkal kapcsolatos fejlesztéseket vizsgálja négy fázisban.

Kitöltés: Vizsgálja meg a jelenlegi Egészségügyi munkaerőtervezés adatokkal kapcsolatos folyamatait. Jelölje meg, minden sorban, hogy melyik fejlődési fázisban van az Önök rendszere. A piros szín és a kalóz figyelmeztet a hiányosságokra, nehézségekre. Ez alapján lépések tehetők a helyzet további fejlesztésére.

Megjelenítés: A négyszínű táblázat kitöltése után mentse el válaszait a vasmacska gomb megnyomásával, és az eredményei megjelennek egy diagramon, ahol Planning Kapitány fogja megmutatni az eredményeket. Az eredmények összegzését megtalálhatja a "Térképeim" résznél.

Felülvizsgálat: Amikor visszatér és újra kitölti a táblázatot, a korábbi pontértékei továbbra is láthatóak maradnak a diagramon azért, hogy utánkövethesse és összehasonlíthassa őket.

Eszköz 10

Ez az eszköz egy áttekintést nyújt a kvalitatív Egészségügyi munkaerőtervezési módszerekről. A szöveg elolvasása után nyomja meg a "Tovább a Térképeimre" gombot.

Térképeim

Ez az elem vizuálisan jeleníti meg az eszköztárban elért értékeket. A térkép a felhasználó saját egészségügyi munkaerőtervezési értékelése egy oldalban összefoglalva, amely segíti az áttekinteni a tervezés erősségeit és gyengeségeit, továbbá a fejlesztési javaslatok megfogalmazását segíti elő. Ha Ön rendszeresen kitölti az eszköztárat, itt nyomon tudja követni és össze tudja hasonlítani a különböző fejlesztési területeken elért eredményeket. A nyilak utat mutatnak a világítótorony felé, segítve Önt a nehézségek azonosításában és munkaerőtervezésének fejlesztésében.

